2017년

주요업무계획



2017년

주요업무계획





contents

. 일반 현황	04
II. 2017년도 업무 추진 방향	06
Ⅲ. 2017년도 운영 방향 및 추진 과제	07
1. 지식정보 자원 확충 및 서비스 강화	08
2. 행복한 책 읽기 문화 확산	12
3. 희망을 꿈꾸는 학교도서관 지원	15
4. 나누며 소통하는 평생학습 실현	17
5. 신뢰받는 행정 서비스 구현	19
Ⅳ. 2017년도 역점 사업	21
1. 청소년 진로교육 '꿈·愛·書'	21
2. 명사와 함께하는 '가고파 인문학 아카데미'	22
V. 2016년도 주요 업무 추진 실적	23



일반 현황

1 연혁

1954. 5. 12.	추산동 소재 시립도서관 개관
1966. 2.10.	마산시립도서관 (조례 제290호)
1988. 6. 30.	산호동 소재 신축 이전 개관
1991. 3. 25.	마산도서관으로 명칭 변경
2001. 2.19.	경상남도 평생학습관 지정
2010. 2. 1.	경남문학자료실 개실
	·

• 수상내역

2 조직 및 정원



관 장

문헌정보과

운영지원과

○ 정·현원

- L		일 반 직						
구 분	4급	5급	6급	7급	8급	9급	계	계
정 원	1	2	7	5	8	0	23	23
현 원	1	1	8	8	3	0	21	21

3 시설 현황

○ 대지 13,105㎡ / 건물 4,662.64㎡ / 좌석 수 799석

4 재정 현황

(2017.1.1.현재)

구 분	평생교육	독서문화진흥	교육행정정보화	재무관리	기본운영비	계
예산액(천원)	58,920	437,866	21,549	23,960	246,766	789,061

5 자료 현황

⊙ 도서 (2017.1.1.현재)

구 분	총 류	철 학	종 교	사회과학	자연과학	기술과학	예 술	언 어	문 학	역 사	계
책수(권)	9,232	14,685	5,746	45,491	15,904	19,954	12,586	9,400	114,013	22,625	269,636

○ 비도서 (2017.1.1.현재)

7 4	디	디털콘텐츠	자료		시청각자료			연	ווי				
구분	E-Book	오디오북	소계	레코드	카세트 테이프	비디오 테이프	DVD	CD-ROM (CD포함)	소계	신문	전자 신문	잡지	계
종수(점)	2,825	1,027	3,852	106	123	821	6,337	1,013	8,400	25	13	167	12,457

6 이용 현황

○ 이용자 현황

(2017.1.1.현재)

구 분		자료실		독서진흥	평생학습	자유학습실	게	
丁 正	열람	대출	소계	행 사	프로그램	시뉴릭답글	계	
이용자수(명)	233,103	64,123	297,226	43,711	11,277	192,227	544,441	
1일 평균(명)		1,722명(개관일 : 학습실 316일)						

○ 이용자료 현황

도서 (2017.1.1.현재)

구 분	종합자료실	문학자료실	어린이자료실	이동도서관	계
이용책수(권)	45,880	36,397	90,150	31,913	204,340
일평균 이용책수(권)	184	146	328	129	787

• 비도서

구 분	디지털자료실	연속간행물	계
이용자료수(점)	23,034	2,736	25,770
일평균 이용수(점)	93	11	104

※ 자료실별 개실 일수

• 종합·문학·디지털자료실: 249일

• 어린이자료실: 275일

• 이동도서관: 247일



2017년도 업무 추진 방향

운영지표

미래를 새롭게 디자인하는 지혜의 샘터

가고 싶은 도서관, 즐거움이 있는 도서관

추 진 과 제

- 1. 지식정보 자원 확충 및 서비스 강화
- 2. 행복한 책 읽기 문화 확산
- 3. 희망을 꿈꾸는 학교도서관 지원
- 4. 나누며 소통하는 평생학습 실현
- 5. 신뢰받는 행정 서비스 구현

역 점 사 업

- 1. 청소년 진로교육 '꿈‧愛‧書'
- 2. 명사와 함께하는 '가고파 인문학 아카데미'

Ⅱ 2017년도 운영 방향 및 추진 과제

운영방향	추진과제
지식정보 자원 확충 및 서비스 강화	1-1. 체계적 자료 확충 및 관리 1-2. 이용자 중심 자료 제공 1-3. 미래 지향적 맞춤형 서비스 1-4. 상호협력을 위한 홍보 강화
행복한 책 읽기 문화 확산	2-1. 연중 독서문화행사 기획·운영 2-2. 이용자 참여 독서 활동 활성화 2-3. 특성화 사업 운영 내실화 2-4. 청소년 진로교육 '꿈·愛·書'
희망을 꿈꾸는	3-1. 책 읽는 학교도서관 활성화
학교도서관 지원	3-2. 학교도서관-공공도서관 간 협력 강화
나누며 소통하는	4-1. 수요자 맞춤형 평생학습프로그램 확대
평생학습 실현	4-2. 지역사회와 소통하는 나눔 문화 정착
신뢰받는	5-1. 도서관 행정 서비스 역량 강화
행정 서비스 구현	5-2. 도서관 시설 환경 개선을 통한 편의 증진

지식정보 자원 확충 및 서비스 강화

체계적 자료 확충 및 관리 1-1

- 이용자 요구에 부응하는 체계적 자료 수집으로 이용자 만족도 향상
- 정기적인 장서 점검을 통한 효율적인 장서 관리

○ 체계적 자료 수집

• 자료 확충 계획 및 장서개발 지침에 따른 자료 수집(181,000천원)

구 분	구 입	기 증	계
도 서	9,500권 (141,000천원)	750권	10,250권
비 도 서	330점 (10,000천원)		330점
연속간행물	205종 (30,000천원)	206종	411종

- 신간도서 및 주제별 균형 있는 자료 구입
- 이용자 희망도서 수시 구입
- 소장 자료 만족도 조사 : 이용자 의견수렴으로 체계적인 장서 구축(연1회)

○ 특성화된 자료 확충

• 책 읽는 학교 지원 자료: 교과연계 도서, 진로·직업 관련 자료

• 독서취약계층 자료 : 큰 글자 도서, 점자도서, 소리도서 등

• 다국어 자료 : 영어·중국어·일본어 등 각국 원어 자료

• 1도서관 1특성화 자료 : 경남문학 관련도서 및 문예지

○ 효율적 장서 관리

• 장서점검 실시(하반기) : 각 자료실 및 보존서고

• 장서관리 : MARC 데이터 오류 점검 및 이용가치 상실 도서, 훼·오손 도서 불용 처리 등

• 최적자료제 적용 : 자료실 자료의 최신성·이용·편의성 유지

추진 내용	시기	대 상
장서점검 실시	10월	각 자료실(종합·문학·어린이·디지털자료실, 보존서고)
소장자료 만족도 조사	11월	도서관 이용자

1-2 이용자 중심 자료 제공

- 이용자 요구와 여건에 맞춘 편리한 자료 이용 환경 제공
- 이용자 맞춤형 정보 서비스 제공으로 독서 생활화 유도

○ 자료 대출 서비스

• 일반, 어린이 도서 : 1인 10권 14일 • 연속간행물: 1인 2권 14일(과월호)

• 비도서(DVD) : 1인 2점 7일

• 전자자료 : 전자책 1인 5권 7일, 오디오북 1인 무제한 다운 7일

• 순회문고: 1회 300권 3개월, DVD 10점 1개월

○ 자료 이용 서비스

• 희망도서 신청 : 이용자 희망도서 수시 제공

• 예약도서: 대출 중인 도서 예약 서비스 운영

• 이동도서관: 관 내 원거리 지역 자료 대출 (24개 지역)

• 순회문고 : 관 내 기관, 단체, 소외시설 도서 대출

○ 도서 택배 서비스

• 책나래 : 장애인 무료 택배 대출

• 책바다: 전국 공공도서관 상호대차 서비스

• 상호대차 : 경남교육청 공공도서관 및 학교도서관 상호대차

• 도서택배 : 일반 이용자가 원하는 도서 택배 대출

○ 주제별 테마도서 코너 운영

• 종합자료실: 진로·직업, 독서치료, 여행, 임신·육아, 큰 글자 도서, 김순조 문고, 테마도서

• 문학자료실: 스테디셀러 작가, 경남문학, 청소년 도서, 진로·독서, 독서치료

• 어린이자료실: 교과연계, 나라사랑, 영어원서, 다문화, 더책, 독서치료

추진 내용	시기	대 상
도서 택배 서비스	연중	도서관 이용자
주제별 테마도서 코너 운영	연중	어린이, 청소년, 일반

1-3 미래 지향적 맞춤형 서비스

- 경남교육청 공공도서관 자료 공유 및 이용 효율의 극대화
- 온라인 및 모바일을 활용한 신속·정확한 디지털 정보 서비스 제공

○ 도서관 개관 시간 연장 운영

- 자료실 : 종합·문학자료실(화~금 22:00)
- 자유학습실(월~일 23:00)

○ 경남교육청 공공도서관 통합서비스 운영

- 통합회원증 운영: 24개 경남교육청 공공도서관 이용
- 타관도서 반납 서비스 운영: 경남교육청 공공도서관 상시 반납이용 극대화
- 경남교육청 공공도서관 상호대차 운영 : 1인 연20책 무료 이용
- 경남교육청 통합공공도서관 홈페이지 운영 활성화
- 경남교육청 전자도서관 운영: 전자책, 이러닝, 오디오북 서비스 운영

○ 이용자 맞춤형 디지털 정보서비스 강화

- 온라인(디지털) 지식정보 제공
 - 국가전자도서관·국회도서관에 구축된 서지 및 원문정보 제공
 - 디지털자료실 PC에서 검색. 유료출력
- 스마트폰 기반 모바일 서비스 제공
 - 모바일 회원증, NFC(자가대출·반납 기능) 활성화
 - 모바일 홈페이지 자료검색, 대출 조회·연기, 희망도서 신청, 신착자료 확인
 - 전자도서관 이용 및 도서관 행사 안내
 - 모바일 소리책(더책)서비스 활성화

○ 스마트 참고 봉사 서비스

- 홈페이지 온라인 정보 서비스
 - 온라인 참고봉사 : 홈페이지를 통한 질의 응답 서비스
- 협력형 온라인 지식정보서비스(CDRS): '사서에게 물어보세요' 운영
- SNS 문자 서비스: 도서관 서비스 및 행사 안내

추진 내용	시기	대 상
통합시스템 홍보 및 상호대차 활성화	연중	지역주민 및 기관·단체
디지털 정보서비스 강화	연중	경남도민

1-4 상호협력을 위한 홍보 강화

- 유관기관과 상호 협력을 통한 지역주민의 참여와 이해 증진
- 다양한 방법과 매체를 활용한 홍보 극대화

○ 유관기관과의 상호 연계·협력

- 시청, 주민자치센터 등 공공기관과 협력 홍보 추진
- 지역아동센터, 장애인복지관, 다문화도서관, 작은도서관 협력 교류
- 교육 · 문화예술 단체, 유관기관과의 협력
- 병영기관(제9탄약창), 관내 초·중·고등학교 협력

○ 다양한 매체를 활용한 도서관 홍보

- 언론, 방송 및 경상남도교육청 홍보시스템 활동(연중)
 - 지역 언론사, 경남교육홍보관, 경남교육 블로그, 경남교육 뉴스 등
- 관내 학교·유관 기관 홍보
- 현수막, 인쇄물 배부, DID(영상정보디스플레이기기), 게시판, 전광판 홍보(연중)
- SNS, E-mail 서비스를 통한 홍보(연중)
 - 각종 행사 안내, 평생학습프로그램 모집 안내, 도서 반납 및 예약 안내
- 도서관 홈페이지 홍보: 행사 안내, 신간 및 추천도서 안내, 소식지 탑재

○ 소식지 및 자료 발간 홍보

- '도서관에 가고파' 발간(월간) : 매월 250부(5.280천원)
 - 이 달의 행사, 지난 달 도서관 소식, 신간 소개 및 도서관 이용 안내
- 도서관 요람 및 각종 프로그램 안내 홍보물(1,000천원)
- 평생학습프로그램 안내 및 작품전시회 리플릿 발간(1,000천원)

이용자 참여형 홍보

• 가두 캠페인 : 도서관 주간, 독서의 달(2회)

• 경남독서문화축제: 체험 부스 운영

추진 내용	시기	대 상
'도서관에 가고파' 발간	연중	도서관 이용자
공공기관 협력 홍보	연중	지역유관기관

행복한 책 읽기 문화 확산

2-1 연중 독서문화행사 기획·운영

- 매월 테마별 독서행사를 통해 범 도민 독서 문화 창출
- 인문독서프로그램 운영으로 책과 함께하는 소통의 장 마련

○ 월별 테마 독서문화 행사

- 4월 도서관 주간: 책의 역사 팝업북 만들기, 잡지 무료 배부 등 독서행사
- 5월 가정의 달 및 환경사랑: 도서관 옆 숲 이야기. 에코 독서가방 만들기
- 6월 호국보후 및 개관기념 : 호국영화상영, 도서관과 생일이 같아요, 독서만화 공모전
- 7월 친구의 달 : 우정 악세사리 만들기, 친구의 날 사행시 짓기
- 8월 역사사랑: 역사사랑 퀴즈, 책나눔 행복 플러스, 역사를 만나는 북아트
- 9월 독서의 달: 저자초청특강, 시화공모전, 공연, 전시 등 독서 행사
- 10월 문화의 달 및 한글사랑 : 한글 멋글씨 체험, 도전 우리말 달인, 시 낭송회
- 11월 사색의 달 : 이런 시 그런 느낌. 가을 시화 만들기. 시화 전시
- 12월 나눔의 달: 새해소망 나무 만들기, 산타머핀 만들기, 마산도서관 올해의 책

○ 명사와 함께하는 '가고파 인문학 아카데미' 《역점2》

- 인문학 다가서기「인문학 특강」: 다양한 인문분야 전문가와 함께하는 특강 실시(6회 6,800천원)
- 인문학 깊이읽기「인문학 심화 강좌」: 지역사회 인문학자 초청 야간 강좌 실시(8회 3,000천원)
- 인문학 체험하기「길 위의 인문학」: 탐방과 특강이 있는 인문학프로그램

○ 문화가 있는 별밤도서관 운영

- 매월 마지막 수요일은 '책 두배로 데이'(12회)
- 연체자 클린 데이(12회)

○ 온 가족과 함께하는 문화공연

- 토요 인형극 공연(10회 3,800천원)
- 도서관에서 만나는 일요영화(50회 1,000명)
- 방학 특별공연(2회 1,200천원)

추진 내용	시기	대 상
인문학 특강	상·하반기	고등학생 이상 지역주민
인문학 심화 강좌	상·하반기	고등학생 이상 지역주민
월별 테마 독서문화행사	연중	지역주민

2-2 이용자 참여 독서 활동 활성화

- 맞춤형 도서관 이용법 안내로 도서관 이용생활화 및 독서문화 정착
- 다양한 참여 및 체험형 독서프로그램으로 범 도민 독서운동 추진

○ 도서관 체험 프로그램

- 겨울·여름 독서교실
 - 초등학교 4~5학년 대상, 겨울·여름방학 중 운영(2회)
 - 도서관 이용 및 독서흥미유발을 위한 독서 체험 프로그램
- 어린이 꿈키움 현장학습
 - 미취학 어린이 및 초등학생 대상, 상·하반기 운영(80회)
 - 도서관 이용 교육 및 독서활동. 자율독서 및 도서대출
- 청소년 꿈키움 현장학습: 도서관에서 근무하는 다양한 직업이야기와 정보 활용 교육
- 일반이용자 교육 : 일반, 신규대출회원 등을 대상으로 도서관 이용 및 정보 활용 교육

○ 독후활동 프로그램

- 추리 추리 맞추리! : 그림책 제목 추리 및 이야기 상상 놀이(10회)
- 동화랑 퀴즈랑 : 월별 우수 그림책 읽고 퀴즈 풀이(12회)
- 독서의 달인: 각 학년 및 단계별 교과연계도서 읽기 후 독서활동지 작성(30명)

○ 그림책 스토리텔링

- 도란도란 그림책 이야기 : 동화구연 자원봉사자 할머니가 들려주는 그림책 이야기(51회)
- 행복한 그림책 세상: 소외계층 어린이를 위한 아동복지시설 방문 스토리텔링(10회)

○ 인성·치유프로그램

- 어린이 마음치유를 위한 독서치유 프로그램 운영(14회)
 - 공감 프로그램 '내 마음이 들리니?'
 - 독서치료도서 추천 '친구야 이 책 한번 읽어 봐'
- 노인 또는 어린이 대상 : 기관과 함께하는 독서치유 활동(10회)
 - 낭독회, 도서관과 함께 책 읽기 등 독서치유 프로그램

○ 다함께 책 읽기 프로그램

- 책 이어서 읽는 활동 '독서릴레이'(60명)
- 독서인구 저변 확대를 위한 '책 읽는 가족' 선정(1회)
- 가족이 함께하는 독후 체험 프로그램 운영(2회)
- 한 가족 한 책 읽기 프로그램 운영(1회 20가족)
- 계층별 독서회를 통한 토론 문화 활성화(7개 독서회 4,720천원)
- 경남독서한마당 독서감상문·감상화 작품 공모

추진 내용	시기	대 상
어린이 꿈키움 현장학습	상·하반기	미취학 어린이, 초등학생
내 마음이 들리니?	상·하반기	어린이
독서릴레이	3~10월	지역주민

2-3 특성화 사업 운영 내실화

- 특성화 프로그램 운영으로 지역주민의 문학적 소양과 정서 함양
- 다양한 문학행사로 지역작가 및 문학에 대한 애향심 고취

○ 경남문학 프로그램 및 특강 운영

- 지역작가와 함께 시와 글쓰기, 상·하반기 운영
- 경남 출신 및 현재 경남에서 활동하는 작가 초청 강연회(1회)

○ 경남문학의 향기

- 경남지역 문인들의 아름다운 시 전시 비치(12회)
- 지역문학에 대한 다양한 자료 별도 코너 (연중)

○ 시와 음악이 있는 시낭송의 밤 운영

- 계층별 독서회원, 도서관 이용자 자작시 및 애송시 낭송
- 시 퍼포먼스, 음악 공연 등 다양한 체험

○ 시와 그림이 있는 시화공모전

• 경남 문학 자작시와 그림 공모

주요 사업 추진 계획

추진 내용	시기	대 상
경남문학프로그램 운영	상·하반기	지역주민
시낭송의 밤 운영	상·하반기	지역주민

2-4 청소년 진로교육 '꿈·愛·書' 《역점1》

- 자유학기제와 연계한 '도서관 현장 꿈 찾기'로 청소년 진로교육 활성화
- 다양한 진로탐색 프로그램 운영으로 도서관 활용 극대화

○ 진로 탐색 프로그램 및 특강 운영

- 진로 방향 설정 프로그램 '나의 꿈 열쇠를 찾아라!'
- 예술분야 전문가와 함께하는 창작 체험활동 '나를 찾아라, 미래를 그려라'
- 미래 설계를 위한 진로 관련 전문가 특강

○ 진로 체험 프로그램 운영

- 청소년 자원봉사자와 함께하는 그림책 읽어주기 '언니, 오빠! 책 읽어주세요'
- 청소년 진로·직업 체험프로그램 '나의 꿈은 사서선생님!'

○ 진로·직업 도서 전시 '진로와 디딤 책' 운영

- 진로·직업군별 추천도서 '진로와 디딤 책' 전시
- 진로, 진학, 취업 관련도서 선정·비치

추진 내용	시기	대 상
진로탐색 특강	상·하반기	중·고등학생
언니, 오빠 책 읽어주세요	상·하반기	중·고등학생

3 희망을 꿈꾸는 학교도서관 지원

3-1 책 읽는 학교도서관 활성화

- 학교도서관 지원 제3센터 역할 강화를 통한 학교도서관 운영 활성화
- 대상별 독서프로그램 지원을 통한 학생이 행복한 책읽기 문화 조성

○ 맞춤형 학교도서관 현장업무 지원

- 학교도서관 활성화 컨설팅 및 현장업무 중점 지원(상·하반기)
 - 전담인력 미 배치 학교도서관 현장업무 지원
- 찾아가는 학교도서관 도우미 역량강화 연수
 - 현장 맞춤형 연수 지원(담당교사, 학생, 학부모 도우미 대상)
- 학교도서관 업무지원시스템(DLS) 운영 실무 지원
- 장서점검 및 기기 지원 : 여름, 겨울 방학 중 중점 지원
- 학교도서관 지원 제3센터 학교도서관 담당자 배치 현황

구분	초	중	고	특수	계
사서교사	1		4		5
전담사서	13	4	6		23
교과담당	27	18	8	2	55
계	41	22	18	2	83

○ 찾아가는 독서프로그램 운영 활성화

- 찾아가는 대상별 독서프로그램(상·하반기)
 - 초등, 청소년, 학부모 독서교육 프로그램 운영
- 학교도서관을 활용한 독서진흥행사 운영
 - 팝업 북, 그림책 원화전시, 빅 북 전시 등 도서 전시
 - 다문화도서 등 테마도서 전시

추진 내용	시기	대 상
찾아가는 독서프로그램 운영 활성화	4~12월	창원시 마산관내 초·중·고등학교
맞춤형 학교도서관 현장 업무지원	1~12월	창원시 마산관내 초·중·고교 학교도서관

학교도서관 - 공공도서관 간 협력 강화 3-2

- 학교도서관과 공공도서관간의 협력을 통한 교육공동체 문화 형성
- 장서개발 목록지원으로 학교도서관 자료 확충 업무 지원

○ 협약을 통한 학교도서관 중점 지원

- 중점지원을 위한 학교도서관과의 MOU 협약체결
- 사서교사(전담사서) 미 배치 학교도서관 지속적 지원
- 학교도서관 간 멘토·멘티 활동 지원
 - 전담사서 미 배치 학교 담당 교사와 배치된 전담사서의 친구 맺기 활동 지원

○ 공공도서관과 연계한 학교도서관 협력망 사업 지원

- 학교도서관 상호대차 서비스 지원 홍보 및 안내
 - 독서교육종합지원시스템(http://reading.gnedu.net) 활용
- 통합검색 및 상호대차 서비스 운영

○ 장서개발 목록 지원

- 신간 추천도서 및 권장도서 목록 개발 · 지원(12회)
- 권역별 학교도서관 활용 교과연계도서 목록 개발
 - 도서관을 활용한 교과연계도서 목록 개발 및 운영

○ 학부모 프로그램 운영(공모사업)

- 자녀와의 소통을 위한 학부모 역량강화 프로그램(5~11월)
 - 독서 하브루타, 즐거운 그림책 읽기, 대학입시 대비전략 등

추진 내용	시기	대 상
장서개발 목록 지원	연중	창원시 마산관내 학교도서관
통합검색 및 상호대차 서비스 운영	연중	창원시 마산관내 초·중·고등학교

4 나누며 소통하는 평생학습 실현

4-1 수요자 맞춤형 평생학습프로그램 확대

- 수요가 맞춤형 평생학습프로그램 확대 운영으로 학습만족도 증대
- 사회통합증진을 위한 취약계층프로그램 운영으로 삶의 질 향상

○ 수요자 맞춤형 평생학습프로그램 개발

- 성인 평생학습프로그램 운영(11개 강좌)
- 100세 시대를 대비한 실버프로그램 운영(3개 강좌)

○ 가족이 함께하는 체험중심 토요프로그램

- 가족이 함께 참여하는 체험프로그램 운영(4개 강좌)
- 독서습관형성을 위한 유아, 어린이, 청소년 프로그램(18개 강좌)

○ 사교육 절감을 위한 방학프로그램

- 여름·겨울방학을 활용한 체험중심 프로그램 운영(24개 강좌)
- 2015년 개정교육과정을 반영한 도움 프로그램 운영(3개 강좌)

○ 취약계층을 위한 장애인 프로그램

- 시각·지적장애인을 위한 프로그램 운영(2개 강좌)
- 찾아가는 프로그램 운영으로 장애인의 학습력 향상 및 사회참여 유도

○ 소외시설 어린이 독서력 향상을 위한 프로그램

- 취약계층 어린이들의 독서·학습력 향상을 위한 프로그램 운영
- 독서흥미 유발을 위한 다양한 독서프로그램 운영

추진 내용	시기	대 상
계층별 프로그램 운영	1~12월	일반, 유·초·청소년, 장애인, 노인, 다문화가족
취약계층 프로그램 확대	3~11월	장애인, 저소득층 어린이

지역사회와 소통하는 나눔 문화 정착 4-2

- 취약계층의 지식·정보 격차해소에 따른 자존감 향상 및 교육 양극화 해소
- 작품전시회를 통한 학습동기 부여 및 평생학습 문화 확산

○ 정보취약계층을 배려한 공모사업 추진

- 저소득층 어린이들의 독서 습관 형성 프로그램 운영(지역아동센터)
- 독서소외계층 참여를 유도하는 취약계층프로그램(노인, 장애인, 군부대 등)

○ 함께하는 다문화 인식개선 사업 강화(다문화 서비스 선도 도서관 지정 운영)

- 문화다양성 이해를 위한 다문화프로그램(다문화가족지원센터)
- 다문화 인식개선을 위한 다문화프로그램 운영 지원
- 관내 초·중학교를 대상으로 찾아가는 다문화 인식개선프로그램 (5개교)

○ 개인 심화학습 및 나눔을 위한 평생학습동아리 운영

- 평생학습프로그램 연계 심화학습을 위한 동아리 운영 활성화(3개 동아리)
- 상·하반기 수업 종강 후 희망 평생학습프로그램 학습 장소 제공

○ 열린 공간 '갤러리 푸르미르' 운영 활성화

- 평생학습프로그램 및 동아리 회원들의 작품전시회(2회)
- 어린이도서전문 출판사와 연계한 그림책 원화 전시(12회)
- 지역 문화 예술기관과 협력한 작품 전시(1회)
- 도서관 각종 공모전 수상작 및 이용자 행사 참여 작품 전시(2회)

추진 내용	시기	대 상
다문화 인식개선 사업	3~11월	다문화가족지원센터, 지역아동센터, 초등학교
독서치유 프로그램 운영	상·하반기	취약계층. 군부대 등
갤러리 푸르미르 전시	연중	지역주민

5 신뢰받는 행정 서비스 구현

5-1 도서관 행정 서비스 역량 강화

- 적법하고 신속한 행정서비스를 위한 조직 구성원 역량 강화
- 지역사회와의 소통·협력으로 청렴하고 깨끗하며 신뢰받는 행정 추구

○ 행정 서비스 향상을 위한 조직 구성원의 역량 강화

- 업무수행능력 향상과 창의적 능력 배양을 위한 직장 교육 실시(8회)
- 선진도서관 견학을 통한 우수사례 발굴 및 적용
- 직원 간 소통협의회를 통한 업무 능력 향상 및 문제점 개선
- 상·하반기 직원 연찬회를 통한 활기찬 직장 분위기 조성

○ 청렴하고 깨끗한 행정 서비스 제공

- 깨끗하고 신뢰받는 행정을 위한 다양한 의견 접수(홈페이지 자유게시판)
- 공직자로서의 가치관 형성 및 자세 함양을 위한 청렴교육 이수(연10시간)
- 직장교육 시 청렴하고 깨끗한 행정 서비스 강조

○ 도서관 발전을 위한 지역사회와의 협력 체계 조성

- 도서관 운영 위원회 개최(1회 이상)
- 유관 기관 간담회 실시(상시)

○ 열린 행정을 위한 정보 공개

- 홈페이지를 통한 이용자들의 다양한 의견 접수 및 반영
- 홈페이지 정보공개방 운영을 통한 열린 행정 실현

추진 내용	시기	대 상
직장교육 실시	연중	전 직원
청렴교육 실시	연중	전 직원
도서관운영위원회	상·하반기	운영위원

5-2 도서관 시설 환경 개선을 통한 편의 증진

- 도서관 내·외부 시설물 관리를 통한 쾌적한 환경 조성
- 다양한 의견 접수를 통한 이용자 편의 향상

○ 도서관 내·외부 시설물 관리

- 천장 석면 철거(1층 및 지하) 및 LED 전등 교체(1회 372,480천원)
- 냉난방기 세척(연2회), 방역(연6회), 물탱크 청소(연2회), 도서관 대청소(연1회), 수질검사(연4회)
- 전기, 승강기 및 소방시설 관리(상시)
- 쾌적한 환경 유지 청소용역(상시)
- 도서관 내 수목 관리, 화분 정리(상시)
- 시설물 관리, 당직 용역 및 무인방범서비스(상시)
- 이용자 편의 제공 안내판 설치
- 도서관 내부 시설물 보강(방수 및 노후 시설 개선)

○ 도서관 이용자와의 소통을 통한 환경 개선

- 홈페이지 자유게시판 및 대면 민원 응대를 통한 불만사항 개선
- 선진지 도서관 견학을 통한 시설관리 우수사례 발굴 및 적용

○ 장기간 시설 공사에 따른 이용자 불편사항 해소

- 천장 석면 철거(1층 및 지하) 및 LED 전등 교체 공사에 따른 이용자 불편사항 예측 및 해결방안 마련
- 석면 철거 작업 시 이용자 안전 확보 방안 마련
- 공사기간 동안 행정업무의 연속성을 확보하여 업무 공백 최소화

추진 내용	시기	대 상
천장 석면 철거 및 LED 전등 교체	상반기	1층 및 지하
시설물 환경 관리	연중	시설물 전체

IV 2017년도 역점사업

1

청소년 진로교육 '꿈·愛·書'

목 적

- 청소년들의 진학, 취업, 직업세계의 진로탐색을 통해 미래에 갖게 될 직업 찾기
- 현장체험 프로그램과 연계하여 도서관 이용 활성화

○ 추진 개요

• 기간 : 2017년 3월~12월

• 대상:청소년

• 내용: 진로탐색 특강, 진로프로그램, 아트체험 등

○ 세부 추진내용

- 진로프로그램 '나의 꿈 열쇠를 찾아라!' 운영
 - 진로프로그램을 통하여 주변인식과 진로 방향 결정
- 진로도서 전시 '진로와 디딤 책' 운영
 - 진로설계에 도움을 주는 직업군별 추천도서 전시
- 진로탐색 특강 운영
 - 꿈에 대한 구체적 설계를 위한 진로 관련 전문가 특강
- 청소년 재능기부 프로그램 '언니, 오빠! 책 읽어주세요' 운영
 - 자신의 재능을 살려 나눔을 실천하는 책읽어주기 프로그램
- 아트체험 '나를 찾아라, 미래를 그려라' 운영
 - 예술분야 전문가와 함께하는 다양한 창작 체험활동
- 청소년 꿈키움 현장학습
 - 도서관의 다양한 직업체험과 정보활용교육
- 진로•직업 도서 코너 설치
 - 진로, 진학, 취업 등에 도움을 주는 도서를 선정하여 별도 비치

○ 기대효과

- 공교육과 연계한 자유학기제 진로체험 활동의 장으로 활용
- 청소년의 도서관 이용과 자료 활용률 증가

명사와 함께하는 '가고파 인문학 아카데미'

○ 목 적

- 내면의 성찰과 힐링을 위한 인문학 강좌에 대한 사회적 수요 급증
- 지역주민의 인문학적 소양과 인성교육 함양
- 학문의 기초인 인문학적 지식을 높이고 자기계발 기회 부여

○ 추진 개요

- 기간 : 2017년 3월~12월
- 대상 : 도서관 이용자 및 관심 있는 경남도민
- 내용: 사고의 폭을 넓히고 내면의 성찰과 마음 힐링을 도와주는 인문학 프로그램 운영 확대

○ 세부 추진내용

- 인문학 다가서기
 - 생각의 깊이를 더해주는 「토요 인문학 특강」
 - ▶ 인문학에 기초한 문학, 역사, 철학, 예술 등 다양한 분야의 특강 마련
 - ▶우수도서 출판 경력이 있는 저자 초청 강연
- 인문학 깊이 읽기
 - 지역 명사와 함께하는 「수요 인문학 강좌」
 - ▶ 지역사회 교수, 언론인, 미술관장, 박물관장 등을 초청
 - ▶직장인의 참여유도를 위한 저녁 특강 실시
- 인문학 체험하기
 - 탐방과 특강이 함께하는 「길 위의 인문학」
 - ▶문학, 역사, 철학 등 저명인사와 함께 인문학 현장 탐방
 - ▶문화체육관광부 주최, 한국도서관협회 주관 사업 적극 유치

○ 기대효과

- 인문학에 대한 기초 지식 함양을 통한 자기계발 기회 부여
- 인성함양 및 인간 존중과 자존감에 대한 가치관 확립
- 인문학을 통한 독서 흥미 유발과 책 읽는 사회분위기 조성

/ 2016년도 주요업무 추진 실적



이용자 중심 도서관 서비스 구현

○ 정보제공을 위한 양질의 장서확충 및 관리

• 양질의 자료 확충

구 분	도서(권)	비도서(점)	연속간행물(종)	전자신문(종)
구 입	14,153	1,004	192	13
기 증	573	-	206	-
계	14,726	1,004	398	13

- 특성화된 자료 확충: 교과연계, 진로·직업, 다문화도서 1,239권

- 1도서관 1특성화자료: 경남문학자료 74권

- 이용자 희망도서 확충 : 1,923권

김순조 도서 기증 확충: 106권 2,774천원※1991년부터 22년간 총21회 지속적인 도서 기증(1,159권 35,066천원)

- 체계적 자료수집 및 효율적 관리
 - 자료심의위원회 개최: 2회
 - 도서 8,328권 및 비도서 4,218점 제적

○ 책 읽는 경남을 위한 독서문화 인프라 구축

- 개관시간 연장 운영
 - 자료실 연장 운영: 종합·문학자료실 09:00-22:00(29,008명 84,164권)
- 책에 날개를 달아주는 찾아가는 대출서비스
 - 이동도서관 운영: 매주 22지역 순회, 36,564명 153,097권
 - 순회문고: 9개 기관 46회 2.855권, 육군 제9탄약창 1개 부대 신규
 - 전국도서관 상호대차서비스 책바다 운영: 11회 12권
 - 경남교육청 공동도서관 상호대차 서비스 운영: 485회 1,153권
 - 장애인도서택배서비스 책나래 운영: 3회 24권
 - 일반 도서택배 서비스 운영: 11회 26권

- 경남문학 융성 및 인문학을 위한 특성화 프로그램 운영
 - 경남문학 프로그램 운영 : '첨단시대의 시 읽기' 등 2개 강좌 24회 302명
 - 경남문학 작가 초청 강연회: 2회 84명
 - 경남문학 작가를 소개합니다: 10회 1.110명
 - 인문학특강: 박시백 인문학특강 등 6회 876명
 - 인문학 심화 강좌 : 8회 212명
 - 길 위의 인문학: 10회 374명
- 꿈•끼 어울림이 있는 문화 행사
 - 인형극 공연: 매직&버블쇼 등 11회 867명
 - 일요영화상영: 40회 788명
 - 갤러리 푸르미르 전시회: 22회 731점 8.340명
 - 시낭송회 개최 : 1회 50명
 - 공모전 개최 : 독서만화·시화공모전 1,341명, 54명 시상
- 자원봉사자 운영 활성화
 - 아우름 자원봉사대 : 510회 1.530시간 활동
 - 청소년 자원봉사: 1.057명 2.114시간 활동

○ 이용자 중심 열린 도서관 서비스

- 미래지향적 디지털서비스 강화
 - 사서에게 물어보세요 운영: 1회
 - 국가전자도서관·국회도서관 원문정보 서비스 제공: 20건
 - 학술정보 DBpia 원문정보 제공 : 840건 검색 744건 다운
 - 오디오북 서비스 제공 : 열람 10,341회 대출 16,954명
 - 전자책 서비스 제공 : 열람 4,903회 대출 836건
 - DVD 자료 제공: 대출 4,521건 2,532명
 - 도서관 홈페이지 서비스 제공: 217건
- 차별화•특성화된 자료 코너 운영
 - 교과연계도서 코너 1,466권, 나라사랑도서 398권, 호국 보훈도서 200권
 - 다문화도서 1,230권, 영어원서 3,119권, 독서치료도서 1,322권
 - 테마도서 250권, 어린이 책마당도서 600권, 스테디셀러도서 60권
 - 진로·직업도서 398권, 청소년도서 1,930권, 큰 글자도서 460권
 - 경남문학도서 1,112권, 김순조 기증문고 1,159권

○ 상호소통을 위한 홍보 협력 강화

- 소외계층 및 유관기관과 지속적 업무 협력
 - 창원시 마산다문화가족지원센터: 12회 지원
 - 경남점자정보도서관: 23회 지원
 - 지역아동센터와의 협력: 3개 시설
 - 학교와의 다문화관련 사업 업무협력: 5개 학교
- 다양한 매체를 통한 홍보 협력 강화
 - 유관기관(시청, 주민자치센터 등)과의 협력홍보 : 마산 합포·회원구청 등 20회
 - 유관 기관 CEO에게 권하는 이달의 책 소개: 12회 60권
 - 도교육청 보도자료 제공: 23건
 - 지역 언론매체 : 78건(방송1건)
 - 홈페이지 및 모바일 홈페이지 정보 제공: 217건
 - 도서관 입구 게시대 및 시·도 지정 현수막 게시: 수시
 - SNS를 통한 도서관 홍보 : 수시
 - 도서관 소식지(가고파) 발간 홍보: 12회 총 4,800부 발간

○ 고객 만족 도서관 행정서비스 구현

- 이용자 만족도 향상을 위한 조사 실시
 - 독서교실, 방학특강, 평생학습프로그램 등 : 6회
- 쾌적한 도서관·독서환경 조성
 - 디지털자료실 노트북 이용좌석 설치: 4석
 - DVD 플레이어 설치: 3석
 - 시청각실 계단식 바닥공사 실시 : 1식
 - 천정 석면 철거 및 LED전등 교체 공사 실시 : 2~3층
- 창의적 업무추진 및 활기찬 직장분위기 조성
 - 업무수행능력 향상을 위한 직장교육 및 워크숍 실시: 7회
 - 정보보호교육 및 개인정보보호교육: 2회
 - 행복나르미 직원봉사대 운영: 6회

책으로 소통하는 독서운동 전개

○ 행복한 책 읽기 공감 독서문화 조성

• 계층별 독서회 운영

구 분	초등부	중등부	고등부	일반부	직장인	어르신	학교사서	계
	(글소리)	(온누리)	(하나리)	(샘물)	(울림독서회)	(은빛행복)	(책파동)	(7개)
발족연도	1989	2002	2003	1989	2011	2013	2015	
회원 수	16	21	10	11	12	13	5	
실 적	20회	9회	10회	12회	12회	10회	12회	85회
	186명	112명	77명	81명	80명	107명	58명	701명

• 독서치유 프로그램을 통한 인성 및 공간 능력 개발

- 책 열기 마음 열기 운영 : 7회 116명

- 책 읽는 가족 선정: 1회

○ 참여와 체험 독서생활화 프로그램 지속적 전개

• 독서이벤트 프로그램 운영

- 내가 바로 그림책 표지모델: 9회 582명

- 동화랑 퀴즈랑 운영: 11회 1,199명

책사랑 도서관 출석체크 운영: 1,400명

- 독서릴레이 운영 : 출발주자 60명 480명 참여

- 독서의 달인 운영: 112명 2.537편

• 그림책 읽기 프로그램 운영

- 도란도란 그림책 이야기 운영 : 42회 398명

- 행복한 그림책 세상 운영: 8회 96명

- 언니. 오빠! 책 읽어주세요 : 18회 78시간

• 독서교육 및 도서관 이용교육 프로그램 운영

- 겨울·여름방학독서교실: 2회 175명

- 어린이 꿈 키움 현장학습: 31개 기관 73회 1,902명

- 청소년 꿈 키움 현장학습: 3개교 7회 200명

○ 도서관 이용활성화를 위한 독서문화 행사 운영

• 4월 도서관주간 및 세계 책의 날 행사 : 25개 3,803명

• 9월 독서의 달 행사 : 23개 1,895명

• 월별 주제가 있는 독서진흥행사: 141개 16,635명

구 분	6월 호국보훈 및 개관기념의 달	7월 친구의 달	8월 도서관에서 여름나기	10월 문화의 달	11월 사색의 달	12월 나눔의 달
행사수(개)	17	25	23	26	25	25
참여수(명)	2,263	2,866	2,696	3,267	3,292	2,251

• 경남독서문화축제 운영 : 11월 1,084명 참여

○ 자유학기제 연계 도서관에서 꿈 찿기 운영

• 사람 책을 읽다 : 4회 42명

• 진로 독서프로그램 '진로!도서관에서 찾다': 4회 53명

• 나의 꿈 나의 미래 - 진로특강 : 2회 208명

• 꿈 & 끼가 있는 아트 체험 : 4회 60명

• 진로 도움 자료코너 설치 운영: 116권

학교도서관 지원을 통한 독서교육 강화

○ 독서능력 향상을 위한 프로그램 운영

• 책 읽는 학교 문화조성을 위한 학생 독서프로그램

- 찾아가는 독서프로그램 지원 : 극 놀이 등 15개 강좌 122회 3,176명

- 독서행사 운영 : 원화전시 등 7개 강좌 18회 7,538명

- 설문조사를 통한 프로그램 의견 반영: 9회

- 신간 추천도서 목록 제공: 저·고학년, 청소년, 학부모 대상별 추천도서 84개교 12회

• 부모 역량강화를 위한 학부모프로그램

- 역량강화 프로그램 운영 : 5개 강좌 31회 861명

- 역량강화 특강 : 3개 특강 3회 984명

○ 학교도서관 기본 역량 강화를 위한 지원

• 학교도서관 운영 컨설팅 및 현장업무 지원

- 상반기: 장서점검 지원, 업무상담, 진급처리 지원 61개교 69회

- 하반기: 담당자, 학부모도우미 등 방문 연수 31개교 35회

- 전화 및 메일 상담: 진급방법, DLS운영, 장서폐기 업무 56개교 90회

배움 나눔 평생학습 실현

○ 수요자 맞춤형 평생학습프로그램 운영

- 수요자 맞춤형 평생학습프로그램 운영
 - 성인 평생학습프로그램 운영 : 13개 강좌 182회 2,795명
 - 토요프로그램 운영: 22개 강좌 242회 3,497명
 - 취약프로그램 운영: 2개 강좌 33회 384명
 - 방학특강 프로그램 확대 운영: 22개 강좌 84회 1,241명
- 적극적인 공모사업 운영
 - 다문화프로그램(문화체육관광부): 9개 강좌 56회 1,267명
 - 공공도서관우수프로그램(경남평생교육정보센터): 1개 23회 260명
 - 도서관 행복한 동행(경남교육청) : 2개 32회 436명
 - 독서취약계층프로그램(경남교육청): 1개 17회 277명

○ 지역사회와 소통하는 평생학습 문화 형성

- 평생학습 동아리 활성화 : 5개 동아리 149회 1,919명
- 갤러리 푸르미르 평생학습 작품전시회
 - 수채화 동아리 : 1회 50여점
 - 평생학습 수강생(민화, 서예): 2회 45여점
- 수강생 각종 대회 입상 : 한국전통민화협회 주최 제5회 민화공모전
 - 수상 : 우수상 1명, 대회장상 1명, 특선 3명

http://mslib.gne.go.kr